La Nave Nodriza

EN REMOTO

Diseño y Facilitación de Workshops

Del 1 al 22 de diciembre de 2026

La colaboración no ocurre por el simple hecho de reunir personas en una sala. Necesita ser diseñada.

En un contexto donde los retos son cada vez más complejos y donde personas e inteligencia artificial participan conjuntamente en la generación de soluciones, la capacidad de diseñar y facilitar procesos colaborativos se ha convertido en una competencia clave para cualquier profesional que necesite ayudar a otros a comprender, decidir o crear juntos.

¡Hola! En este documento encontrarás...

¿Qué vas a aprender? 4
Contenidos 5
¿Es para ti? 6
¿Cómo vas a aprender? 7
Datos clave 7
¿Quién te acompaña? 8
Contacto 9

¿Qué vas a aprender?

Este curso tiene como objetivo desarrollar la capacidad de diseñar y facilitar procesos colaborativos que permitan a grupos de personas comprender mejor una situación, generar conocimiento compartido, tomar decisiones y construir soluciones conjuntamente.

En el siglo XXI la facilitación se ha convertido en una competencia imprescindible para cualquier profesional que necesite movilizar inteligencia colectiva en contextos de innovación, producto, transformación digital, estrategia, talento o cambio.

Aprenderás:

- **Qué es** realmente la facilitación y cuál es su papel en organizaciones cada vez más complejas.
- Cómo **diseñar procesos de colaboración** alineados con los **objetivos del negocio** y las **necesidades** de los participantes.
- Cómo **recoger y reformular encargos** antes de diseñar una intervención.
- Cómo **crear contextos seguros** que favorezcan la participación, la confianza y la contribución.
- Cómo **facilitar procesos** de indagación, descubrimiento y construcción de conocimiento compartido.
- Cómo **facilitar conversaciones** para definir retos y enfocar problemas.
- Cómo **conducir procesos de ideación y generación** de alternativas.
- Cómo **facilitar la convergencia, la priorización y la toma de decisiones** colectivas.
- Cómo **gestionar dinámicas de grupo**, tensiones y situaciones emergentes.
- Cómo **documentar, sintetizar y devolver resultados** de forma útil para la organización.
- Cómo incorporar **herramientas de inteligencia artificial** para preparar, enriquecer y dar continuidad a procesos colaborativos.
- Identificar qué seguirá siendo **insustituiblemente humano** en un mundo donde la IA participa cada vez más en la generación de conocimiento y soluciones.

Contenidos

Introducción: la facilitación como competencia profesional

- De la facilitación de talleres a la facilitación de procesos
- Facilitar como el arte de ayudar a grupos a pensar, decidir y crear juntos
- La esencia de los procesos de diseño multiactor y principales diferencias entre ellos
- Actitudes necesarias de un facilitador, niveles de escucha y conversación
- Resultados, proceso y relaciones: las tres responsabilidades del facilitador
- El papel de la IA en los procesos colaborativos actuales
- La puesta en escena y la presencia física del facilitador

Diseñar el proceso colaborativo

- Comprender el encargo y trabajar con el sponsor, ¿quién y por qué?
- Qué problema merece realmente un proceso colaborativo
- Diseñar recorridos de colaboración de principio a fin
- Participantes, roles, espacios, materiales y arquitectura del proceso
- Diseñar para la participación, no para la actividad.

La indagación colectiva

- Cómo ayudar a un grupo a construir comprensión compartida
- Escucha, observación y preguntas generativas
- Diferencia entre hechos, opiniones, asunciones e ideas
- Cuándo hablar y cuándo escuchar
- Diferencia entre hechos, interpretaciones, opiniones y supuestos.
- Técnicas para explorar perspectivas y construir sentido colectivo.
- Uso de IA para sintetizar información, detectar patrones y preparar conversaciones.

Del “problema” a la definición de retos

- Cómo construir foco sin simplificar en exceso
- Objetivos vs Problemas vs Retos
- Generación de retos, qué son y para qué sirven
- Diferentes niveles de formulación de problemas
- Reformulación y encuadre estratégico
- Uso de IA para explorar hipótesis y perspectivas alternativas.

Facilitando la creación de soluciones

- Diseñar sesiones de creatividad efectivas, de la idea a la solución.
- Técnicas de ideación según situación (conversacional, gráficas, ideación rápida, individual o grupal)
- Cómo utilizar la IA para enriquecer la exploración creativa sin sustituir la inteligencia colectiva.
- El papel del facilitador durante la generación de ideas.

La toma de decisiones colectiva

- Convergencia y construcción de acuerdos
- Técnicas de priorización y decisión colectiva
- Cómo gestionar desacuerdos productivos
- Poder, influencia y participación en los procesos de decisión
- Qué puede y qué no puede hacer la IA en procesos de decisión colectiva

Personas y dinámicas de grupo

- Crear espacios seguros para la colaboración
- Participación equilibrada y diversidad de voces
- Gestión de tensiones y situaciones difíciles
- Presencia, actitud y performance del facilitador
- La autoridad invisible del facilitador

Cierre y cultura de trabajo en equipo

- Cómo devolver valor al grupo y a la organización.
- Síntesis y documentación apoyadas en IA.
- Convertir conversaciones en decisiones y decisiones en acción.
- Diseñar el siguiente paso del proceso colaborativo

¿Es para ti?

Este curso es para personas que necesitan diseñar y conducir sesiones, talleres o procesos colaborativos en contextos reales de trabajo.

Diseñadoras, Product Managers, responsables de Talento, consultores, managers, líderes de equipo, perfiles de innovación, transformación, cultura, servicio o producto que necesitan reunir a otras personas para comprender una situación, generar alternativas, tomar decisiones o construir acuerdos.

No es un curso de iniciación a Design Thinking ni una formación general de facilitación de grupos. Es una formación práctica para personas que **ya han participado en procesos colaborativos y quieren aprender a diseñarlos y facilitarlos** con más **intención, estructura y criterio.**

También es para quienes sienten que muchas reuniones, workshops o sesiones de trabajo se quedan en conversaciones dispersas, participación desigual, decisiones poco claras o resultados difíciles de activar.

¿Cómo vas a aprender?

La formación será meramente práctica con apoyo de partes teóricas en los momentos necesarios. Combina marcos conceptuales breves, ejercicios prácticos, y conversaciones sobre experiencias reales de facilitación

La propuesta pedagógica se basa en el descubrimiento del potencial individual de los participantes más que en la mera retención y repetición de contenidos.

Al final del taller se hará una sesión de coaching grupal donde las personas participantes podrán llevar casos, y dudas, del uso de las herramientas en entornos de trabajo real durante el taller.

Datos clave

Horarios (Madrid GMT +1)

Del martes 1 al martes 15 de diciembre.
Síncrono, en remoto (vía Zoom)

Fechas
1, 3, 10, 15 y 22 de diciembre de 2026

Horario
Martes y jueves de 17:00 a 21:00

Precio
695€
Bonificable por FUNDAE
Si ya has realizado una formación con nosotras,
Pregúntanos por tus descuentos.

¿Quién te acompaña?

Jesus Carreras

Desarrollo Organizacional y Cambio Cultural

Ayuda a organizaciones y equipos directivos a pensar juntos cuando los retos son demasiado complejos para ser resueltos desde una única perspectiva.

Su trabajo se sitúa en la intersección entre la facilitación, la investigación y el desarrollo organizacional. Diseña procesos que permiten comprender mejor lo que está ocurriendo, alinear miradas diversas y transformar la complejidad en decisiones y acción colectiva.

Con formación y experiencia ecléctica, procedente de la sociología, el diseño, facilitación de grupos y el pensamiento sistémico, entiende las organizaciones como sistemas vivos en constante evolución. Cree que las conversaciones adecuadas pueden cambiar la forma en que un grupo piensa, decide y actúa, y que la colaboración sigue siendo una de las herramientas más poderosas para afrontar el futuro.

La web de Jesús

Contacto

Marisa / Salva

cuentame@lanavenodriza.com

91 622 67 91

Whatsapp +34 683 549 914

Web lanavenodriza.com

LinkedIn La Nave Nodriza

Instagram @nodrizismo

Newsletter el Fax y el Telegrama

La Nave Nodriza
MATADERO MADRID
Casa del Lector - Mad Tech Campus
Paseo de la Chopera 14
28045 Madrid